



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ขบ ๗๖๒๐๑ /-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัด/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ดำเนินการด้านรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และ
ข้อเสนอแนะต่าง ๆ และรายงานผลการดำเนินงานของข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข
ปรับปรุงการทำงาน และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบล
วัดโบสถ์ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบริหาร
จัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไข
เพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จึงรายงานผล
การดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่
แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายฉัตรชัย ชำนาญเสือ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายรวิน กลิ่นไพบูลย์)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางสาวนิมิตา ช่างไม้)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ที่	รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน				ผลการดำเนินงาน/รายละเอียด/ ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน
	วัน/เดือน/ปี ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้อง ทุกข์/ร้องเรียน			
1	10 กุมภาพันธ์ 2565 ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์	อบต.วัดโบสถ์	อบต.วัดโบสถ์ ได้รับเรื่อง ร้องเรียนจากประชาชนว่า ไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณเกาะ กลางทางหลวงหมายเลข 315 (ศุขประยูร) ดับเป็นระยะทาง ยาว ตั้งแต่จุดกลับรถทางเข้า วัดโบสถ์ ถึงทางเข้าวัดแก้ว น้อย ซึ่งอยู่ในแหล่งชุมชนและ มักเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	ทั่วไป	เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวอยู่ใน บริเวณความรับผิดชอบของกรม ทางหลวง อบต.วัดโบสถ์ ได้ ประสานไปยังสำนักงานแขวงทาง หลวงชลบุรีที่ 1 เพื่อดำเนินการ แก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อ 15 กุมภาพันธ์ 2565	15 กุมภาพันธ์ 2565
2	นางสาวพัชรินทร์ จันท 26 เมษายน 2565	นายวินัย เสถียรจารุกร	ปลูกต้นไม้รอบที่ดินของตนชิด แนวเขต ทำให้กิ่งไม้และใบไม้ รูกล้ำเข้ามาในแนวเขตที่ดิน ของตน ตลอดจนใบไม้ร่วง หล่นทำให้เกิดเชื้อรา	ทั่วไป	อบต.วัดโบสถ์ มอบหมายให้ พนักงานเจ้าหน้าที่ออกไป ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าว และให้ ผู้ร้องนำเอกสารแสดงสิทธิในที่ดิน หรือหลักฐานแสดงสิทธิครอบครอง ไปแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ และนัดหมายผู้ร้องและผู้ถูกร้อง เข้าร่วมเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทใน วันที่ 26 พ.ค. 2565 โดยมี ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 8 ตำบลวัดโบสถ์ เป็นสักขีพยาน	ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อ 26 พฤษภาคม 2565 ให้ยุติเรื่อง	5 พฤษภาคม 2565 18 พฤษภาคม 2565

ที่	รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน				ผลการดำเนินงาน/รายละเอียด/ ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน
	วัน/เดือน/ปี ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้อง ทุกข์/ร้องเรียน			
3	10 กรกฎาคม 2565 ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์	อบต.วัดโบสถ์	อบต.วัดโบสถ์ ได้รับเรื่อง ร้องเรียนจากประชาชนตำบล วัดโบสถ์ว่าสายไฟฟ้าและสาย สื่อสารโทรคมนาคม บริเวณ หน้าปั้มแก๊ส LPG บริเวณริม ถนนสุขประยูร หมู่ที่ 2 ตำบล วัดโบสถ์ มีสภาพหย่อนยาน และรกรุงรังจนอาจก่อให้เกิด อันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชนได้	ทั่วไป	อบต.วัดโบสถ์ ได้ประสานไปยังการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพนสนิม เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดัง กล่าวต่อไป	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อ 19 กรกฎาคม 2565	19 กรกฎาคม 2565
4	1 กันยายน 2565 ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์	อบต.วัดโบสถ์	อบต.วัดโบสถ์ ได้รับเรื่อง ร้องเรียนจากประชาชน หมู่ 8 ตำบลวัดโบสถ์ว่าบริเวณประตู ระบายน้ำคลองศาลาแดง ซึ่ง ตั้งอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของ อบต.หน้าพระธาตุ มีสภาพ ชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ และ กีดขวางทางน้ำทำให้วัชพืชไม่ ไหลไปตามลำคลอง	ทั่วไป	อบต.วัดโบสถ์ ได้ประสานไปยัง อบต.หน้าพระธาตุ เพื่อดำเนินการ แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน ดังกล่าวต่อไป	ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อ 8 กันยายน 2565	8 กันยายน 2565